

ПЛАНИРАНЕ (НА ДЕЙНОСТИ) ЗА НАЙ-ДОБРИ РЕЗУЛТАТИ

Аркутино
16 юни 2015

Проектният жаргон

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, стратегическа цел,
резултати, дейности, **конкретни цели**,
специфични цели, **индикатори**, целеви
групи, **ВИЗИЯ**

Човешкият език

ПРОМЯНА

ПРОМЯНА

Промяната се:

- случва;
- постига.

Смисълът от съществуването на НПО е **постигането** на обществени промени.

Върху какво въздействаме? ☹️
Какво променяме? 😊

- Хора;
- Среда (⇒ хора).

Целеви групи ☹️, ползватели (бенефициенти) ☹️

ГОЛЯМА ПРОМЯНА (Въздействие)

Множество малки промени → голяма промяна

Малки промени = резултати

Пътят към промените = дейности

Планиране на въздействието чрез планиране на резултатите

ПЪТЯТ КЪМ ПРОМЯНАТА

1. Предпоставки – знание за:

- Проблема;
- Засегнатите от проблема;
- Печелившите от решаването му;
- Себе си;
- Другите като нас.

ПЪТЯТ КЪМ ПРОМЯНАТА

2. Планиране – адекватност на:

- Целите;
- Резултатите;
- Мащаба;
- Методите на интервенция.

ПЪТЯТ КЪМ ПРОМЯНАТА

3. Работа:

- Дейности;
- Продукти;
- Качество.

ПЪТЯТ КЪМ ПРОМЯНАТА

4. Равносметка:

- Променено състояние/поведение на засегнатите от проблема - резултати;
- Променена ситуация (обществена сфера, регион, социална група и пр.) – въздействие.

Оценяваме **постигането** на промяната с **всички** негови аспекти.

Основа – постигане на резултатите.

Доказателства – анализ на индикаторите.

Хуманизиране на проектния формат

- **Какво всъщност искаме**

Стратегическа цел = визия = желано бъдещо състояние

- **Какво пречи да го постигнем, какво да променим в краткосрочен/обозрим план**

Конкретна цел = решение на конкретен проблем = проблемът с обратен знак

- **Какво очакваме да се случи, ако отстраним пречките**

Резултат = промяна в поведението или състоянието на обекта/клиента

- **Какво ще предприемем, за да отстраним пречките**

Дейности

- **Кое ще ни покаже, че сме постигнали промяна в поведението**

Индикатор

- **Как да намерим достоверна информация**

Източник на информация

Рамка за планиране и оценка

Стратегическа цел	Конкретна/краткосрочна цел	Очаквани резултати	Задачи и дейности	Индикатори	Източници
Желаното бъдещо състояние, което ще бъде постигнато само частично, но не и изцяло в рамките на плана	Проблемната ситуация със знак „+“, която ще бъде постигната за времето на проекта	Желаната промяна за целевата група	Конкретните действия	По какво можем да съдим, че промяната е постигната	Откъде ще съберем информация за това
ОСИГУРЯВАНЕ НА ЖИВОТ В СЕМЕЙНА ИЛИ БЛИЗКА ДО СЕМЕЙНАТА СРЕДА ЗА ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЛСКА ГРИЖА	Повишаване на броя на децата, които живеят пълноценно в семействата на осиновителите си	Осиновителите се справят с предизвикателствата в следосиновителния период; Деца приемат без травма факта на осиновяването; Деца ходят редовно на училище; Деца нямат антисоциални прояви; Деца имат самочувствие и оптимизъм.	Изграждане на у-ще за осиновителите Създаване и подготовка на екип за консултиране с осиновители и осиновени Семинари за учители и възпитатели за работа с осиновени деца	Поведението на осиновителите в семейството; Поведението на децата в семействата, самочувствие и самооценка; Поведението и успехът на децата в училище; Честотата на антисоциални прояви; Ниво на самочувствие и оптимизъм (добра самооценка, положителни очаквания от бъдещето и т.н.	Интервюта с осиновители и техни близки; Интервюта с децата; Училищни дневници и оценки; Справки в полицията.

Чести грешки при планирането и описанието

- Цели \neq дейности
- Резултати \neq продукти
(outcomes \neq outputs)

Три въпроса, които ще ви помогнат

Резултати:
И какво от това?

Дейности:
Как водят до постигане на резултатите?

Индикатори
Възможно ли е да ги изследваме?

Планиране на дейностите

Какво да се направи (какви дейности):

- Какво можем – достатъчно ли е;
- Какво не можем – достъпна ли е помощ отвън;
- Какво не знаем дали можем – възможно ли е да експериментираме.

В какъв обем (колко дейности):

- В синхрон ли са;
- Допълват ли се взаимно;
- Достатъчно ли са.

В каква последователност:

- Можем ли да коригираме действията си във всеки етап.

Примерен проект: Стратегическа цел

Желаното бъдещо състояние, което ще бъде постигнато само частично, но не и изцяло в рамките на плана

Проектът цели да създаде комплекс от базирани в общността социални услуги в ромските квартали, насочени към ранното идентифициране на риск от настаняване на деца в институции и намаляването на случаите на недостатъчна грижа и изоставяне на деца. Консултирането и работа със семейства с деца в риск от изоставяне и negliжиране и млади хора подпомага овластяването на ромската общност и създава предпоставки за демаргинализация ѝ, което кореспондира мисията и основните цели на организацията. Ще се създадат равни възможности за развитие на капацитета на уязвими членове от ромската общност, което пряко ще повлияе на качеството на живот на бенефициентите по проекта

Примерен проект: Стратегическа цел (нова)

Желаното бъдещо състояние, което ще бъде постигнато само частично, но не и изцяло в рамките на плана

Отглеждане на децата от уязвими етнически групи в пълноценна семейна среда

Примерен проект: конкретна цел 1

Проблемната ситуация със знак „+”, която ще бъде постигната за времето на проекта

Да се създадат устойчиви позитивни модели на родителстване, включително семейно планиране у млади хора и бременни жени – бъдещи родители чрез провеждане на обучения по метода „малка група” по специализирани програми.

Примерен проект: конкретна цел 1 (нова)

Проблемната ситуация със знак „+”, която ще бъде постигната за времето на проекта

Да се създадат устойчиви позитивни модели на родителстване, включително семейно планиране у млади хора и бременни жени – бъдещи родители чрез провеждане на обучения по метода „малка група” по специализирани програми.

* * *

Да се създадат устойчиви позитивни модели на родителстване и семейно планиране у млади хора и бременни жени – бъдещи родители.

Конкретна цел 1: резултати

Желаната промяна за целевата група

Като резултат ще има изравнени стандарти на работа и критерии за подбор на целевата група у екипа, разработена методология и програма за обучителни групи, както и за оценка на първоначални знания и нагласи и тяхната промяна, в резултат на интервенцията. Ще има обучени 80 бременни жени и момичета от целевите групи и 100 млади хора – бъдещи родители – представители на целевите групи, ще бъдат повишени знанията им за бременността, за нуждите на детето в различните периоди от развитието му, ще има утвърдени позитивни родителски модели.

Конкретна цел 1: резултати (коментар)

Желаната промяна за целевата група

Като резултат ще има изравнени стандарты на работа и критерии за подбор на целевата група у екипа, разработена методология и програма за обучителни групи, както и за оценка на първоначални знания и нагласи и тяхната промяна, в резултат на интервенцията. Ще има обучени 80 бременни жени и момичета от целевите групи и 100 млади хора – бъдещи родители – представители на целевите групи, ще бъдат повишени знанията им за бременността, за нуждите на детето в различните периоди от развитието му, ще има утвърдени позитивни родителски модели.

Конкретна цел 1: определяне на целевите групи – кого променяме

- Бъдещите родители и семейства в риск;
- Членовете на екипа (нова целева група).

Конкретна цел 1: резултати (нови)

Желаната промяна за целевата група

Бъдещите родители и семейства в риск:

- се идентифицират своевременно и според най-високата степен на риск (**критерии за подбор**);
- имат адекватни знания за бременността (**обучения, повишени знания**);
- познават нуждите на детето в различните периоди;
- посрещат нуждите на детето в различните периоди;
- имат достъп до обучения от професионален екип от (...) (**станданти за работа, методология**).

Членовете на екипа (нова целева група):

- усъвършенстват знанията си;
- оказват професионална подкрепа;
- работят по изравнени стандарти и методология.

Индикатори

- Белег/показател за какво – за приключване на дейност или за постигане на резултати?
- Адекватни ли са?
- Можем ли да ги изследваме?

Конкретна цел 1: индикатори

По какво можем да съдим, че промяната е постигната

- Повишени знания за бременността, раждането и отглеждане на детето у бременни жени и момичета и разширените им семейства;
- Повишени знания за родителстването като процес и изградена реалистична представа за него с акцент върху нуждите на детето у млади хора;
- Променени знания и нагласи у участниците в обучителните групи, които ще се мерят чрез разработени входящи и изходящи тестове. Разработена методология и програма за обучителните групи;
- Брой обучени бременни млади момичета и жени, разширените им семейства;
- Брой обучени млади хора;
- Брой обучени представители на екипа по проекта.

Конкретна цел 1: индикатори (коментар)

По какво можем да съдим, че промяната е постигната

- Повишени знания за бременността, раждането и отглеждане на детето у бременни жени и момичета и разширените им семейства;
- Повишени знания за родителстването като процес и изградена реалистична представа за него с акцент върху нуждите на детето у млади хора;
- Променени знания и нагласи у участниците в обучителните групи, които ще се мерят чрез разработени входящи и изходящи тестове. **Разработена методология и програма за обучителните групи;**
- Брой обучени бременни млади момичета и жени, разширените им семейства;
- Брой обучени млади хора;
- Брой обучени представители на екипа по проекта.

Резултати (нови)

Бъдещите родители и семейства:

- се идентифицират своевременно и според най-високата степен на риск;
- имат адекватни знания за бременността;
- познават нуждите на детето в различните периоди;
- посрещат нуждите на детето в различните периоди;
- имат достъп до обученията от професионален екип от (...).

Членовете на екипа:

- усъвършенстват знанията си;
- оказват професионална подкрепа;
- работят по изравнени стандарти и методология.

Индикатори (нови)

Бъдещите родители и семейства:

- Степен на приемане да бъдат обучавани (идентифицират се правилно);
- Нагласи към ползване на специализирана подкрепа
- Брой отказали се от обученията;
- Степен на познаване на бременността, раждането и отглеждане на детето;
- Степен на познаване на родителстването като процес (...);
- Степен на удовлетвореност на родителите и децата.

Членовете на екипа:

- повишени знания;
- степен на удовлетвореност на потребителите;
- степен на удовлетворение от супервизията;
- адекватност и приложимост на стандартите и методологията.

Окончателно определяне на индикаторите

- Достъпни ли са?
- Достоверни ли са?
- Достатъчни ли са?

- Приоритизиране (оптимален брой индикатори)
- Определяне на супериндикатори/индикатори за въздействие/общи индикатори.

Източници на информация за индикаторите

Събирането на информация за индикаторите е част от цялостното изпълнение на проекта. Планирайте го от самото начало.

- Данни преди изпълнението на проекта (baseline);
- Данни в процеса на изпълнение на проекта;
- Данни след приключването на проекта.

Източници на информация за индикаторите (примерен проект)

- 1 фокус група с неформални ромски лидери;
- 1 фокус група с представители на махалите, в които се изпълняват дейностите;
- 1 фокус група за оценка на работата по проекта с представителите на заинтересованите страни;
- Въпросници;
- Брой представители на целевата група, които ще получат конкретни социални консултации, консултации за децата по специфични развитийни проблеми и други.

Източници (нови)

Индикатори

Бъдещите родители и семейства:

- Степен на приемане да бъдат обучавани (идентифицират се правилно);
- Нагласи към ползване на специализирана подкрепа
- Брой отказали се от обученията;
- Степен на познаване на бременността, раждането и отглеждане на детето;
- Степен на познаване на родителстването като процес (...);
- Степен на удовлетвореност на родителите и децата.

Членовете на екипа:

- повишени знания;
- степен на удовлетвореност на потребителите;
- степен на удовлетворение от супервизията;
- адекватност и приложимост на стандартите и методологията.

Източници

Интервюта с родители

Интервюта с деца

Фокус групи с общността

Въпросници/тестове

Обратна връзка от
обученията
(въпросници/дискусии)

Проектна документация

Документи от
супервизията

Интервюта с членове на
екипа

Източници (baseline)

Индикатори	Източници
<p>Бъдещите родители и семейства:</p> <ul style="list-style-type: none">- Степен на приемане да бъдат обучавани (идентифицират се правилно);- <u>Нагласи към ползване на специализирана подкрепа</u>- Брой отказали се от обученията;- <u>Степен на познаване на бременността, раждането и отглеждане на детето;</u>- <u>Степен на познаване на родителстването като процес (...);</u>- Степен на удовлетвореност на родителите и децата.	<p>Интервюта с родители</p> <p>Интервюта с деца</p> <p>Фокус групи с общността</p> <p>Въпросници/тестове</p>
<p>Членовете на екипа:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>повишени знания;</u>- степен на удовлетвореност на потребителите;- степен на удовлетворение от супервизията;- адекватност и приложимост на стандартите и методологията.	<p>Интервюта с членове на екипа</p> <p>Информация от ОЗД</p>

План за изследване на индикаторите

- Обобщаване на методите за изследване на индикаторите, оптимизиране (напр. събиране на цялата необходима информация от родителите с един въпросник);
- График (кога е реалистично да имаме надеждна информация).
- Начини на документиране на информацията, вкл. на наблюденията на екипа.
- Интегриране в плана за изпълнение на проекта.
- Актуализиране в хода на изпълнение на проекта.

Видео

Daniel Simons, University of Illinois at Urbana-Champaign

Christopher Chabris, Harvard University

<http://www.theinvisiblegorilla.com>