

Домашен патронаж Пиа Матер: как функционира едно социално предприятие

**Нина Димитрова
29.09.2014**

Три теми

- Как стартирахме
- От теория към практика
- Защо сме успешни

Как стартирахме

- Конкурс за млади предприемачи Empower, 2010
- Проект на 20 страници

ИСТОРИЯ НА ПРОЕКТА – 3-ТА НАГРАДА В КОНКУРС “НАГРАДА ЕМPOWER ЗА ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ МЛАДИ ПРЕДПРИЕМАЧИ”.



От проблем към бизнес идея. Общият път.

Теория

1. Какъв е проблемът?
2. Решение на проблема
3. Бизнес идеята - конкретния начин за решаване на проблема
4. **Кой заплаща за решаването на проблема?**

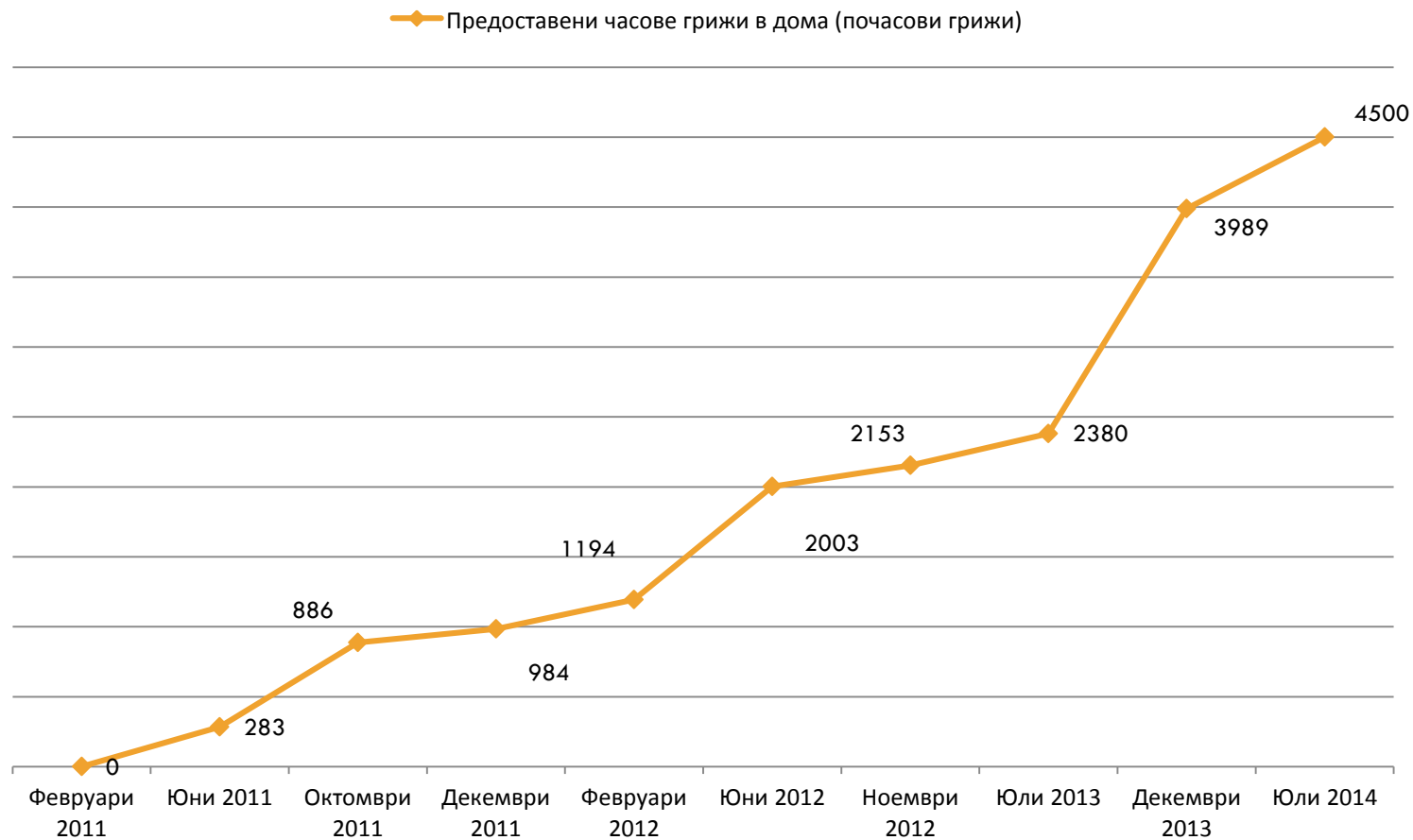
Реализация при нас

1. Възрастни хора се нуждаят от ежедневна подкрепа в техния дом
2. Добре организирани, комплексни услуги за възрастни хора, предоставяни от обучени асистенти
3. Домашен социален патронаж
4. **Крайният потребител – услугите се предоставят срещу такси**

Принципи на работа

- Възрастни помагат на възрастни
- Заместваща грижа
- Овластяване
- Win-win

Развитие



Награда за качество на услугите



През 2012 г. Пиа Матер беше удостоена с първо място в категория качество на услугите за въвеждане на информационни технологии, които повишават качеството на социалните услуги.

Награда Човешки ресурси



През 2013 година Пиа Матер беше отличена с Национален златен приз „Човешки ресурси“ в категорията Неправителствени организация.

Вътрешни индикатори

- Завръщащи се клиенти
- Препоръчани нови клиенти
- Завръщащи се асистенти

От теория към практика

- Професионални услуги
- Набор от услуги
- Допълващи се услуги

Пиа Матер - домашни грижи за възрастни хора и обучения

Грижи за възрастни хора

Доставка на храна

Грижи в споделено жилище

Кризисна социална услуга

Телеасистенция

Фондация Пиа Матер

Грижи за деца

Доброволчество и дарителство

Награди и удостоверения

Обучения и сертифициране

Брошури

Работа

Партньорства

Социално предприемачество

Ваучер за социални услуги

Статистика

English

Видео

Контакти



Грижи за възрастни хора

Търся жена за гледане на болен човек. Всеки ден близките на възрастни или болни хора ни търсят с този въпрос. Оказва се, че не е достатъчно да Ви намерим жена. Трябва също така да я обучим, социалният ни работник да наблюдава нейната работа, да предотвратява малки недоразумения, които понякога възникват в ежедневието. Ако искате да идва и събота и неделя по някой от [стандартните варианти за ежедневни грижи](#), ще направим график, така че да идва друг подготвен асистент от домашния ни патронаж - никой не може да работи 7 дни в седмицата. Чрез електронната ни система ще знаем точно в колко часа е отишла на работа. Понякога трябва да я заменим с друг подготвен асистент - ако започне да се грижи за внуче или премине на друга работа. И то същия ден, така че болният човек да не остане без грижи. Ако се сменят нуждите на болния, това също често налага замяна с друг асистент - например от 24 часови грижи да се премине към грижа за домакинството. А когато грижата е за господин - ако е по-едър или притеснителен, дейността често трябва да се поеме от мъж асистент. При това, таксата за услугата е дори по-ниска от повечето обяви.

Затова нашият отговор е, че Пиа Матер предоставя грижите за Вашите близки като професионална услуга. [Какви са предимствата на услугите ни?](#)

Представените [комбинации от грижи](#) за възрастни хора са съставени от екипа на Пиа Матер и се утвърдиха като модел на социални услуги в дома. Убедете се, че таксите са ясни и не варират според болния или възможностите на близките му.

Ежедневна грижа

Стандартни варианти за ежедневни грижи за възрастни хора, както през работните, така и през почивните дни. Услугата включва различни варианти за еднократно или двукратно

Услуга с настаняване

Ако ваш близък се нуждае от услуга с настаняване, нашето споделено жилище е добър вариант за възрастни хора с хронични заболявания или деменция. [Научете повече](#)

Доставка на храна

Топъл обяд за 85 лева за 4 седмици с доставка от понеделник до петък или друга комбинация [Научете повече](#)

Услуги по конкретен повод

Свържете се с нас

За София:
02 442 12 61
0884 588 677
p@mater.org

За Горна Срялковица:
0880 544 512
Сдружение "Надежда - 2002"
onf2002@abv.bg

[Свържете се с нас](#)

Предлагани услуги и цени

Разгледайте [достъпните варианти за ежедневна грижа](#).

Развитие на дейност



Защо сме успешни

Опит за анализ:

Актуален проблем и актуално решение

Домашен патронаж Пиа Матер: моделът



Социално предприятие

Социално

- Осигурява работа и доходи за лица от уязвима група (безработни лица на възраст над 50 г.)

Предприятие

- Функционира изцяло на пазара – приходите се формират от продажби на конкурентен пазар
- Дейността не се дотира

Извод

- Решаване на конкретен проблем
 - **Реалните дейности на организациите, които решават конкретни проблеми имат потенциал да привлекат пазарни потребители и да формират бизнес.**

- Решаване на два конкретни проблема
 - **Работа и доходи за уязвима група**

Развитие в социалния сектор

- Въвеждане на модел на финансиране в социалния сектор, който развива пазар на социални услуги (Ваучерен модел на финансиране)
- Социални услуги на либерална основа

Ваучерен модел за финансиране на социални услуги

Институт за социално предприемачество
www.sociale.bg

Новини

Какво е социално предприемачество

Примери за социално предприемачество

Ваучер за социални услуги

Национална мрежа за подкрепа на възрастните хора

Социално предприемачество в действие

Gender mainstreaming

Информационни материали

Стратегии и документи в социалния сектор

Анализи и становища

Контрибутори

Карта на сайта

Teletask.org

Защо живеем така?

Фондация Пиа Матер

Ваучер за социални услуги

[*** Новини, становища и коментари във връзка с предложението Ваучерен модел ***](#)

[*** Предложение за либерализация на сектора на социалните услуги - СОЦИАЛНА ХАРТА ***](#)

[*** Национална мрежа за подкрепа на възрастните хора ***](#)

[*** Концепция за реформиране на сектора за дългосрочни грижи ***](#)

[*** Ваучерен модел за финансиране на социални услуги***](#)

[*** Демаркация на Ваучерния модел за финансиране на социалните услуги и модела с Делегиране на дейности ***](#)

[*** По темата за качеството \(на социалните услуги\) ***](#)

[*** Отворено писмо по повод идеята на г-жа Корнелия Нинова да бъде създаден Закон за възрастните хора с идеята за "осиновяване" на възрастни хора ***](#)

[*** Предложение до тематичната работна група по подготовката на ОП РЧР 2014-2020 за корекция на специфичните цели, отговор и коментар на отговора***](#)

Социалните услуги за възрастни хора и за хора с увреждания се заплащат изцяло от техния получател. Защо това е така, при положение, че всеки работещ внася с години социални и здравни осигуровки и социалното министерство изразходва стотици милиони за социални услуги?

Благодаря за вниманието!

Пиа Матер

Домашен патронаж и

Център за професионално обучение

www.piamater.org



IT услуги в социалния сектор

www.teletask.org



Институт за социално предприемачество

www.sociale.bg